SLHF
STOCKHOLMS LIVSMEDELSHANDLAREFÖRENING

Egenkontroll

Bullerstörning vid varuleveranser

Butik: _____

Huvudansvarig: _____ **Tagit del:** _____

Delegation till: _____ **Tagit del:** _____

Sätt för information till övriga berörda i butiken: _____

_____

BAKGRUND

Miljöbalken(MB) innehåller olika bestämmelser om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd. Man vill bl a förebygga att det uppstår ”olägenhet för människors hälsa”. Med sådan olägenhet menas enligt 9 kap 3 § MB ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig.” Det är verksamhetsutövaren som ska visa att den egna verksamheten inte orsakar störning.

Buller vid varuleveranser (ljud vid lastning, lossning, rullning av burar, pallyftare, röster m.m.) kan ge upphov till fråga om det finns en sådan störning som kan påverka hälsan på det sätt som MB menar. Det är Miljöförvaltningen (Miljö- och hälsoskyddsnämnden) som i Stockholm har tillsyn över detta. Verksamheten i butiken kan kontrolleras antingen efter klagomål från närboende eller på eget initiativ av förvaltningen. Den har rätt att ta ut en avgift för detta (under år 2010 med 900 kr per påbörjad timmes handläggningstid). Om handläggningen har sin orsak i ett klagomål där det visar sig att det inte finns någon olägenhet och under förutsättning att butiken har uppfyllt *kravet på egenkontroll* ska ingen avgift tas ut. I egenkontrollen ligger bl. a. att svara på Miljöförvaltningens skrivelser och att vidta egna undersökningar och åtgärder så långt det är möjligt. Det är av stor betydelse att egenkontrollen fungerar, både därför att butikens verksamhet inte ska kunna skada någon och därför att miljöförvaltningens handläggning av klagomål annars kan bli mycket dyr. Den kan kräva flera utredningar och åtgärder eller besluta att ärendet lämnas utan ytterligare åtgärd (avslutas).

Det finns riktlinjer för bedömning av vilka bullernivåer som kan vara skadliga. Dessa gäller naturligtvis även andra källor till buller. För butikens del kan det vara fråga om t ex fläktsystem och avfallshantering.

Socialstyrelsen har utfärdat allmänna råd för buller inomhus (SOSFS 2005:6) och i övrigt finns Naturvårdsverkets riktlinjer för externt industribuller, Råd och Riktlinjer 1978:5. Man talar om ekvivalent och maximalt ljud uttryckt i dB(A). Ljudmätningar kan ske i bostadsrum, vid de boendes fasad och i övrigt utomhus.

I korthet kan sägas att det ekvivalenta ljudet inomhus inte bör överskrida 30 dB(A) för genomsnittligt ljud och 45 dB(A) för maximala ljud.

Utomhusvärdena enligt Naturvårdsverket framgår av följande

Dag kl 07-18	Kväll kl 18-22 sön-/helgdag	Natt kl 22-07
50	45	40 (maximala ljud 55dBA)

Att dessa värden överskrids betyder inte i sig att det finns olägenhet för människors hälsa. Flera faktorer ska vägas in.

För butikens del är det av största betydelse att det inte sker några leveranser eller andra bullerstörningar tiden 22.00-07.00. Buller på kvällstid kl 18.00-22.00 samt söndag och helgdag innebär högre risk och åtgärder bör vidtas för att minimera detta. Toleransen för ljudnivåer som överskrider riktvärdena under dagtid lär vara större än under andra tider om det inte är tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt att vidta åtgärder för att kunna hålla sig under dessa värden. Miljöförvaltningen kan i vissa fall utfärda ett föreläggande att butiken ska låta utföra ljudnivåmätningar och att föreslå ljuddämpande åtgärder.

Som ett led i egenkontrollen kan det vara lämpligt att förteckna vilka varuleveranser som förekommer, när de brukar sker och hur lång tid som de brukar ta. Åtgärder för att dämpa buller och för att förkorta tiden för detta bör dokumenteras. Förteckning av leveranser och upplysningar om bullerdämpande åtgärder framgår av bilagor

Normala varuleveranser. Det är bra om Du kan ange när i varje tidsintervall som leverans brukar ske och hur många minuter det brukar ta.

Veckodag	07.00-18.00	18.00-22.00	22.00-07.00
Söndag, helgdag			
Leverantör:			

Normala varuleveranser. Det är bra om Du kan ange när i varje tidsintervall som leverans brukar ske och hur många minuter det brukar ta.

Veckodag	07.00-18.00	18.00-22.00	22.00-07.00
Måndag			
Leverantör:			

Normala varuleveranser. Det är bra om Du kan ange när i varje tidsintervall som leverans brukar ske och hur många minuter det brukar ta.

Veckodag	07.00-18.00	18.00-22.00	22.00-07.00
Tisdag			
Leverantör:			

Normala varuleveranser. Det är bra om Du kan ange när i varje tidsintervall som leverans brukar ske och hur många minuter det brukar ta.

Veckodag	07.00-18.00	18.00-22.00	22.00-07.00
Onsdag			
Leverantör:			

Normala varuleveranser. Det är bra om Du kan ange när i varje tidsintervall som leverans brukar ske och hur många minuter det brukar ta.

Veckodag	07.00-18.00	18.00-22.00	22.00-07.00
Torsdag			
Leverantör:			

Normala varuleveranser. Det är bra om Du kan ange när i varje tidsintervall som leverans brukar ske och hur många minuter det brukar ta.

Veckodag	07.00-18.00	18.00-22.00	22.00-07.00
Fredag			
Leverantör:			

Normala varuleveranser. Det är bra om Du kan ange när i varje tidsintervall som leverans brukar ske och hur många minuter det brukar ta.

Veckodag	07.00-18.00	18.00-22.00	22.00-07.00
Lördag			
Leverantör:			

Upplysningar om bullerdämpande åtgärder och annat av betydelse